



## Einladung

zum

Seminar:

## Tacheles reden

am

20. September 2022

von 09.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr

mit

**Mag.<sup>a</sup> Beatrix Kastrun**

### Seminarinhalt:

Ein abwechslungsreicher Tag mit theoretischen Inputs, praktischen Übungen und Plenums- und Kleingruppendiskussionen sowie Paar-Arbeiten. Es werden Realsituationen reflektiert, Gelegenheiten zur Selbstreflexion und zum Feedback eingeräumt. Dabei wird stets der Praxisbezug hergestellt. Eine lockere Atmosphäre ist garantiert, Humor zur Vermittlung des Wissens ist selbstverständlich. Beispiele aus dem eigenen Berufsalltag sind ausdrücklich willkommen!

Nutzen Sie die Gelegenheit, uns vorab Fragen zu stellen, damit auf diese bereits im Seminar eingegangen werden kann. Zudem haben Sie die Möglichkeit, beim Seminar direkt Fragen an die Referentin zu stellen!

Ihre Fragen richten Sie bitte formlos an: [seminare@gbv-akademie.at](mailto:seminare@gbv-akademie.at)

### Ihr Ziel / Nutzen:

Im Arbeitsalltag braucht es manchmal „Klartext“ - und dafür die richtigen Worte. Nicht immer fällt es leicht, den richtigen Ton zu treffen, auf Angriffe angemessen zu reagieren und die innere Gelassenheit zu bewahren.

# SEMINARE



- Persönliche Erfahrungen reflektieren und Gefahrenquellen erkennen
- Gesprächssituationen richtig einschätzen können
- Wer reden will, muss zuhören können
- Der Körper spricht mit
- Argumente, die greifen
- Vorweggenommene Einwandbehandlung
- Wer fragt, der führt
- Die Kunst des Kritisierens und Feedback-Gebens
- Angriffe parieren, ohne „persönlich“ zu werden
- Leitfaden für Vorbereitung und Durchführung eines Kritik-Gesprächs

## Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft.  
Die Teilnehmer:innenanzahl ist beschränkt!

## Ihre Referentin:

**Mag.<sup>a</sup> Beatrix Kastrun**

Juristin, Trainerin, Dipl.Mediatorin, NLP-Practitioner, Retesting-Coach, Systemische Organisationsberaterin nach Heidelberger Schule, Syst. Psychotherapeutin nach Heidelberger Schule

## Investition / Kostenbeitrag:

EURO 490,00 + 20 % USt

[inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen, exkl. Nächtigung]

Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB.

**Anmeldeschluss:** 19.08.2022

## Veranstaltungsort:

**Hotel Schillerpark Linz, a member of Radisson Individuals**

Rainerstraße 2-4/Eingang Schillerplatz, 4020 Linz

T +43 732 6950 0

## Kontaktperson:

Frau Katrin Deimel [[seminare@gbv-akademie.at](mailto:seminare@gbv-akademie.at) oder +43 732 89 05 06 oder +43 699 18016161]

*Wir freuen uns, Sie bei diesem Seminar begrüßen zu dürfen!*