



Einladung

zum

Seminar:

Konflikte lösen – gewusst wie! (Fit & Proper)

am

06. Oktober 2026

von 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

mit

Dr. Gerhard Ettmayer MBA, MSc CSE

Seminarinhalt:

- Konfliktformen und -arten
- Konfliktsymptome und die Dynamik von Konflikten erkennen
- Konfliktverhalten und Konfliktmuster
- Umgang mit Problemsituationen, Grenzen setzen
- Konfliktbearbeitung, Deeskalations-, Lösungs- und Vermittlungskompetenzen
- Interkulturelle Kompetenz und migrationssensible Hausverwaltung
- Wahrnehmen von (interkulturellem) Konfliktpotenzial
- Erfahrungsaustausch über Umgang mit unterschiedlichen Alltagssituationen der Teilnehmer:innen

Nutzen Sie die Gelegenheit, uns vorab Fragen zu stellen, damit auf diese bereits im Seminar eingegangen werden kann. Zudem haben Sie die Möglichkeit, beim Seminar direkt Fragen an den Referenten zu stellen!

Ihre Fragen richten Sie bitte formlos an: seminare@gbv-akademie.at

Gerhard Ettmayer – Institut für Personalentwicklung e.U. – Exklusivpartner der GBV-Akademie
Stadlergutweg 17, 4040 Linz, T +43 732 890506, seminare@gbv-akademie.at, www.gbv-akademie.at
UID-Nr.: ATU 50611501, Firmenbuchnummer: FN 660405 i

SEMINARE



Ihr Ziel / Nutzen:

Das Erkennen, dass in - vordergründig unbequemen - Konfliktsituationen gute Chancen zur Entwicklung stecken. Das Erlernen von Konfliktlösungsstrategien zur konstruktiven Bewältigung sozialer Konflikte und das Transferieren des neu Erlernten in den Arbeitsalltag.

Die Teilnehmer:innen erlernen, Konflikte zu vermeiden (Konfliktprävention), früh zu erkennen (Konfliktfrüherkennung), zu analysieren, zu beruhigen (Konfliktdeeskalation) und zu beheben (Konfliktlösung).

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vorrangig an Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen, die mit Konflikten konfrontiert sind. **Die Teilnehmer:innenanzahl ist beschränkt!**

Ihr Referent:

Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc CSE

Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change-Prozessen.



Veranstaltungsort:

Flemings Hotel Wien-Stadthalle / Motel One Austria GmbH

Neubaugürtel 26-28, 1070 Wien,
T +43 1 4171499 0

Unter Berufung auf unser Seminar bekommen Sie im Flemings Hotel Wien Stadthalle unsere vergünstigten Konditionen. Bitte schicken Sie Ihre Zimmeranfrage an folgende E-Mail Adresse event.wien-stadthalle@stay-flemings.com.

Investition / Kostenbeitrag:

EURO 620,00 + 20 % USt

(inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen, exkl. Nächtigung)

Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB auf der Website unter: [GBV-Akademie – AGB](#).

Anmeldeschluss: 06. September 2026

Kontaktperson:

Frau Katrin Deimel (seminare@gbv-akademie.at oder +43 732 89 05 06 oder +43 699 18016161)

Wir freuen uns, Sie bei diesem Seminar begrüßen zu dürfen!