GBV-Akademie

SEMINARE



Einladung

zum

Seminar:

Kommunikation am Telefon - Effizient, konstruktiv und handlungsfähig agieren

am

05. Mai 2027

von 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

mit

Mag. Dieter Vogel

Seminarinhalt:

Telefonieren ist die Kunst der Kommunikation zwischen zwei Blinden mit akustischen Einschränkungen und ist daher an sich schon schwieriger. Dazu kommen häufig heikle Gesprächsthemen wie Beschwerden, Terminnot, gestresste Gesprächspartner udgl. Ob in der Hausverwaltung, im Sekretariat oder am Empfang - wie in solchen Situationen konstruktive Kommunikation und Beziehungsaufbau dennoch gelingen kann, zeigt unser Workshop.

- Grundgesetze der telefonspezifischen Kommunikation
- „Visitenkarte" Telefon
- persönliche Fitness am Telefon
- konstruktive und kundenorientierte Rhetorik
- Anliegen der Gesprächspartner auf den Punkt gebracht
- Umgang mit Konflikten und verärgerten Gesprächspartnern
- Stolpersteine und Unarten am Telefon

Nutzen Sie die Gelegenheit, uns vorab Fragen zu stellen, damit auf diese bereits im Seminar eingegangen werden kann. Zudem haben Sie die Möglichkeit, beim Seminar direkt Fragen an den Referenten zu stellen!

Ihre Fragen richten Sie bitte formlos an: seminare@gbv-akademie.at

GBV-Akademie

SEMINARE



Ihr Ziel / Nutzen:

- Sie werden kompetenter im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächstypen und mit schwierigen Gesprächssituationen
- Sie wissen, wie Sie Anfragen kompetent und freundlich erledigen können
- Sie gewinnen Sicherheit in heiklen Telefonsituationen und bauen Vertrauen und Selbstbewusstsein auf

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen der Hausverwaltung, Kundencenter bzw. Mitarbeiter:innen der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft im Allgemeinen.
Die Teilnehmer:innenanzahl ist beschränkt!

Ihr Referent:

Mag. Dieter Vogel
Unternehmensberater, Emotional Competence Coach, Mediator, Dipl. Chronopsychologie u. Chronomedizin, NLP Master, Dipl. Hypnotrance-Coach, Lektor a.d. DUK (Managementinstitut) und Tutor a.d. FH Salzburg



Veranstaltungsort:

Hotel Schillerpark Linz, a member of Radisson Individuals
Rainerstraße 2-4/Eingang Schillerplatz, 4020 Linz,
T +43 732 6950 0
Bei Hotelreservierungen im Hotel Schillerpark **** Linz, a member of Radisson Individuals in Linz können Sie gerne unter Berufung auf das Seminar unsere günstigen Konditionen in Anspruch nehmen.
Bitte schicken Sie Ihre Zimmeranfrage an folgende E-Mail-Adresse:
info.schillerpark.linz@radissonindividuals.com

Investition / Kostenbeitrag:

EURO 620,00 + 20 % USt
(inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen, exkl. Nächtigung)
Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB auf der Website unter: GBV-Akademie – AGB.

Anmeldeschluss: 05. April 2027

Kontaktperson:

Frau Katrin Deimel (seminare@gbv-akademie.at oder +43 732 89 05 06 oder +43 699 18016161)

Wir freuen uns, Sie bei diesem Seminar begrüßen zu dürfen!