GBV-Akademie

SEMINARE



Einladung

zum

Seminar:

Konflikte lösen – gewusst wie!
(Fit & Proper)

am

07. April 2027

von 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

mit

Dr. Gerhard Ettmayer MBA, MSc CSE

Seminarinhalt:

- Konfliktformen und -arten
- Konfliktsymptome und die Dynamik von Konflikten erkennen
- Konfliktverhalten und Konfliktmuster
- Umgang mit Problemsituationen, Grenzen setzen
- Konfliktbearbeitung, Deeskalations-, Lösungs- und Vermittlungskompetenzen
- Interkulturelle Kompetenz und migrationssensible Hausverwaltung
- Wahrnehmen von (interkulturellem) Konfliktpotenzial
- Erfahrungsaustausch über Umgang mit unterschiedlichen Alltagssituationen der Teilnehmer:innen

Nutzen Sie die Gelegenheit, uns vorab Fragen zu stellen, damit auf diese bereits im Seminar eingegangen werden kann. Zudem haben Sie die Möglichkeit, beim Seminar direkt Fragen an den Referenten zu stellen!
Ihre Fragen richten Sie bitte formlos an: seminare@gbv-akademie.at

Gerhard Ettmayer – **Institut für Personalentwicklung e.U.** – **Exklusivpartner der GBV-Akademie**
Stadlergutweg 17, 4040 Linz, T +43 732 890506, seminare@gbv-akademie.at, www.gbv-akademie.at
UID-Nr.: ATU 50611501, Firmenbuchnummer: FN 660405 i

GBV-Akademie

SEMINARE



Ihr Ziel / Nutzen:

Das Erkennen, dass in - vordergründig unbequemen - Konfliktsituationen gute Chancen zur Entwicklung stecken. Das Erlernen von Konfliktlösungsstrategien zur konstruktiven Bewältigung sozialer Konflikte und das Transferieren des neu Erlernten in den Arbeitsalltag.

Die Teilnehmer:innen erlernen, Konflikte zu vermeiden (Konfliktprävention), früh zu erkennen (Konfliktfrüherkennung), zu analysieren, zu beruhigen (Konfliktdeeskalation) und zu beheben (Konfliktlösung).

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vorrangig an Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen, die mit Konflikten konfrontiert sind. **Die Teilnehmer:innenanzahl ist beschränkt!**

Ihr Referent:

Dr. Gerhard Ettmayer, MBA MSc CSE
Unternehmensberater, Coach, eingetragener Mediator beim BMJ, Trainer. Dozent an verschiedenen Pädagogischen Hochschulen und Fachhochschulen, Lehrbeauftragter für Mediation, Führung und Coaching in verschiedenen Einrichtungen der Erwachsenenbildung im In- und Ausland. Schwerpunkt: Umgang mit Krisen, Personen-, Organisations- und Teamentwicklung, Begleitung von Strategie- und Change-Prozessen.



Veranstaltungsort:

Hotel Schillerpark Linz, a member of Radisson Individuals
Rainerstraße 2-4/Eingang Schillerplatz, 4020 Linz,
T +43 732 6950 0
Bei Hotelreservierungen im Hotel Schillerpark **** Linz, a member of Radisson Individuals in Linz können Sie gerne unter Berufung auf das Seminar unsere günstigen Konditionen in Anspruch nehmen.
Bitte schicken Sie Ihre Zimmeranfrage an folgende E-Mail-Adresse:
info.schillerpark.linz@radissonindividuals.com

Investition / Kostenbeitrag:

EURO 620,00 + 20 % USt
(inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen, exkl. Nächtigung)
Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB auf der Website unter: GBV-Akademie – AGB.

Anmeldeschluss: 09. März 2027

Kontaktperson:

Frau Katrin Deimel (seminare@gbv-akademie.at oder +43 732 89 05 06 oder +43 699 18016161)

Wir freuen uns, Sie bei diesem Seminar begrüßen zu dürfen!